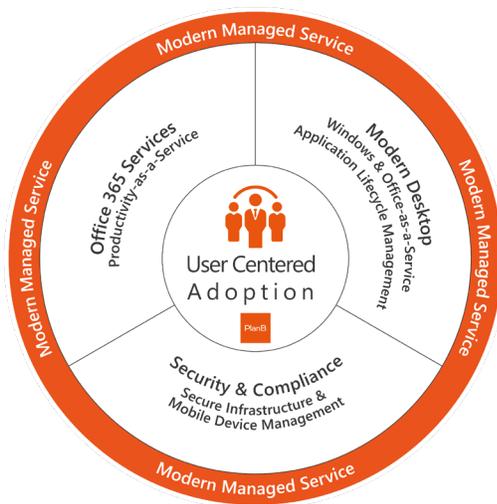


# PlanB. User Adoption & Change Management

– abgestimmt auf Ihre Digitale Transformations Strategie.

Unsere Mission ist es herausragende digitale Produkte für unsere Kunden bereitzustellen, die Anwender begeistern, inspirieren und sie ihren Zielen ein Stück näherbringen. Basierend darauf bedeutet Digitalisierung von Arbeitswelten für uns auch immer mehr als die erfolgreiche Einführung neuer Technologien. Genauso wichtig für den Gesamterfolg ist uns die Zufriedenheit und Produktivität Ihrer Mitarbeiter. Beides stellen wir sicher, indem wir Sie auf Ihrem Weg der digitalen Transformation mit einer auf Ihr Unternehmen zugeschnittenen Adoption & Change Management Strategie unterstützen.



Basierend auf unserem **mitarbeiterzentrierten Ansatz** rücken wir Ihre Mitarbeiter und deren Arbeitsprozesse in den Betrachtungsfokus. Mit erprobten, interaktiven Workshopkonzepten erreichen wir eine hohe Mitarbeiterakzeptanz und sorgen so für eine ganzheitliche Einführung und nachhaltige Nutzung neuer Microsoft Technologien in der gesamten Organisation – damit sich Ihre Investition auch auszahlt!

## Learn & Reinforce.

### PlanB. User Adoption & Change Management konkret betrachtet bedeutet:

Die Abbildung der bisherigen Arbeitsprozesse anhand der neuen Lösungen.

Die Motivation zur Nutzung der neuen vorhandenen Möglichkeiten steigern, um die Zusammenarbeit zu optimieren und nicht in alte Gewohnheiten zu fallen. Dabei betrachten wir individuelle Faktoren wie Strategie, Organisationsstruktur und interne Prozesse und lassen diese in die Konzepterstellung einfließen.

### User Adoption als permanenter Prozess.

User Adoption ist für uns kein Teilprojekt, sondern als fortlaufender Prozess zu sehen. Wir empfehlen deshalb mehrere Feedbackschleifen einzubauen, um immer wieder zu analysieren, ob die abgeleiteten Maßnahmen die unterschiedlichen Bedürfnisse und Anforderungen erfüllen.

Anpassungen an den „Scope“ und Inhalten müssen kontinuierlich durchgeführt werden und das Wissen effizient weitergegeben werden.

### User Adoption as a Service.

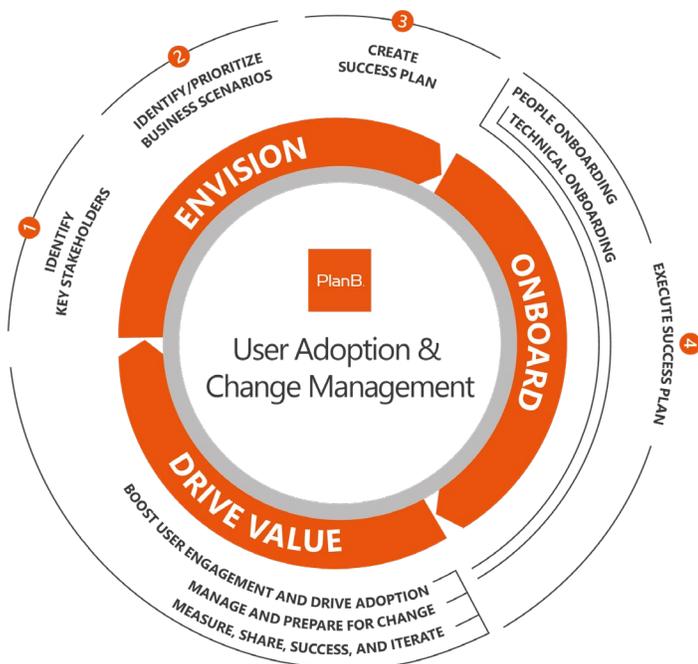
User Adoption bedeutet für uns weit mehr als nur die Durchführung von Endanwenderschulungen. Um einen kontinuierlichen Support bieten zu können, besprechen wir abschließend nach der erfolgten Einführung gemeinsam mit Ihnen die Möglichkeiten für weitere Hilfestellungen.



# PlanB. User Adoption & Change Management

Gemeinsam mit Ihnen definieren wir eine strukturierte und geordnete Vorgehensweise (strategisch und technologisch), die für die Einführung individuell auf Ihr Unternehmen abgestimmt ist.

Unser Best-Practice Ansatz kann man dabei in die 3 Schritte **Envision, Onboard und Drive Value** unterteilen:



Als einer von wenigen Microsoft FastTrack Ready Partner in Deutschland sind wir zudem in der Lage die Vorteile des Programms an unsere Kunden weiter zu geben. Microsoft FastTrack ist ein von Microsoft und spezialisierten Partnern entwickeltes Programm, das kostenlosen Support von Microsoft bietet, um die Migration von OnPremise-Systemen zu Microsoft O365-Clouddiensten zu unterstützen.

Darüber hinaus haben wir die Möglichkeit unseren Kunden mit den Microsoft 365 Partner Accelerator zu unterstützen. Dieser beinhaltet eine Reihe von Aktivitäten, mit denen wir Ihre Customer Journey beschleunigen und Sie so noch schneller ans Ziel bringen.

## User Adoption muss flexibel sein.

In unserem Best-Practice Ansatz ist die Endanwenderbegleitung nicht nur an einzelne Zeitpunkte während der Einführung gekoppelt, sondern wird ganzheitlich und parallel zum Projektverlauf betrachtet.

- Jede Organisation besitzt unterschiedliche Bedürfnisse und Anforderungen.
- Verwendung allgemein gültiger Maßnahmen ist weder zielführend noch zufriedenstellend.
- User Adoption wird immer individuell pro Kunde betrachtet.

**Diese Betrachtungsweise unterstreicht dabei die notwendige Flexibilität, die auch von unseren Kunden in Projekten als positiv geschätzt wird.**

**Ob persönlich oder virtuell, eine kurze Kontaktaufnahme genügt. Wir freuen uns!**

**PlanB. GmbH**  
 Kochstraße 15  
 73460 Hüttlingen  
 info@plan-b-gmbh.com  
 +49 7361 55 62 10

## Warum PlanB.

PlanB. ist ein strategischer Partner für die Digitalisierung und die damit verbundene digitale Transformation auf der Basis von Microsoft-Technologien. Dabei denken wir nicht nur an innovative Softwarelösungen, sondern immer auch an die Zukunft unserer Kunden als digitales Unternehmen.

Unser 100%iges Bekenntnis zu Microsoft-Technologien führt dazu, dass wir auf jahrzehntelange Produkterfahrung und Expertenwissen in allen Bereichen des Modern Workplace zurückgreifen können, kombiniert mit der Expertise, unsere Lösungen durch künstliche Intelligenz/Smart Assistance zu bereichern.

Microsoft  
Partner



Gold Cloud Platform  
 Gold Cloud Productivity  
 Gold DevOps  
 Gold Application Development  
 Gold Windows and Devices